



## La Compañía

En el complejo y dinámico marco en el cual se desarrollan los negocios hoy día, la disponibilidad, seguridad y eficiencia de las implementaciones tecnológicas dentro de las compañías y organizaciones, puede ser un factor clave en el éxito de las mismas.

La incorporación de nuevos servicios orientados a la divulgación de información, comunicación y comercialización, como lo son todos aquellos vinculados a Internet y sus potencialidades, supone para una organización, nuevas formas de llegar a sus destinatarios, en cualquier momento, en cualquier lugar, así como también ofrecer nuevos servicios y nuevas estrategias de trabajo y producción.

En resumen, en los últimos 15 años hemos asistido a un desarrollo e inserción de las tecnologías informáticas que ha significado cambios drásticos en el comercio, la industria, la educación, las comunicaciones, el entretenimiento, superior a los que marcaron la Revolución Industrial.

## PERFIL

**IT Business** surge orientada a brindar servicios de consultoría y outsourcing a las empresas y organizaciones, tanto en la adopción y sus informáticos como en los aspectos vinculados a telecomunicaciones. IT Business es una empresa joven, formada por profesionales de vasta trayectoria en las disciplinas de Ingeniería de Sistemas, Telecomunicaciones y Seguridad Informática.

Las soluciones de outsourcing y soporte de **IT Business** se configuran flexiblemente según las necesidades de cada cliente, maximizando así la ecuación de costos y retorno de inversión.

El principal diferencial de las soluciones de servicios IT Business radica en la capacidad de integrar y asesorar en todos los aspectos vinculados a informática y telecomunicaciones, armonizando el uso de recursos compartidos y las interdependencias de estas dos áreas que tradicionalmente son atendidas por empresas y profesionales distintos.





## Help Desk

Nuestros planes de soporte orientado a usuarios permiten a todas las organizaciones contar con diferentes opciones de servicios de mantenimiento y gestión de recursos informáticos y asistencia a usuarios de los mismos.

Las opciones van desde un pequeño volumen de horas mensuales dedicadas a mantenimiento y chequeo del equipamiento informático con una visita programática, hasta opciones de asistencia permanente de personal técnico de **IT Business** en el cliente, incluyendo opcionales de seguros de equipamiento, entrenamiento a usuarios, etc.

## Management

Permite a nuestros clientes la tercerización de servicios de alta complejidad que requieren de profesionalismo en la implementación y mantenimiento de los mismos.

Así pues se abarcan soluciones de gestión y administración de servidores de plataformas Microsoft, Unix, Linux, servicios de Web, Mail, DNS, Firewalling, Authentication, Storage & Back-up, Proxy, etc. También se cuentan todas las soluciones de gestión de LAN switching, Routing, donde se destacan las opciones de full management de sistemas Cisco Systems entre otros fabricantes.

Estas soluciones abarcan desde la administración de un servidor hasta complejas soluciones de monitoreo de diferentes servicios y equipamiento, y asistencia remota.





## Consultoria

Orientado a analizar la situación de los sistemas de una organización, relevamiento de recursos, utilización de los mismos, potencialidades de desarrollo y crecimiento en función de los mismos.

Diseño y elaboración de procedimientos de mantenimiento y seguridad. Asesoramiento sobre la adquisición de nuevas tecnologías y servicios orientadas a la gestión de información y comunicaciones.

Diseño e implementación de proyectos de comunicaciones según los factores de requerimientos y capacidades de inversión.

## Hardware e Infraestructura

**IT Business** pone a disposición del mercado sus soluciones de hardware y equipamiento. Según nuestro análisis cuanto mayor es el número de proveedores de los elementos que forman parte de la plataforma tecnológica de una organización, mayores son los riesgos que esta corre en cuanto al mantenimiento, adecuación y resolución de fallas.

Contamos con el respaldo técnico para proveer y dar servicio de soporte a marcas mundialmente reconocidas como: Cisco, Intel, AMD, ViewSonic, Epson, HP/Compaq, IBM, SUN, APC, entre otras, así como las principales marcas del mercado en accesorios, racks, fibra óptica y UTP.

Nuestra amplia experiencia en el desarrollo de centros de cómputos de calidad mundial, nos permite atender las necesidades de todas las organizaciones, no importa su tamaño, siempre dispondremos de una solución de calidad superior acorde a las posibilidades de inversión.







## Por que IT Business puede ser su socio de negocios?

Valoramos la confianza de nuestros clientes, su tiempo y su inversión. No improvisamos ni adaptamos servicios, los concebimos específicamente a la medida y necesidad de su organización.

Nos especializamos en tecnología, por esta razón podemos brindar una solución integral. Nuestro equipo multidisciplinario cuenta con experiencia en software, hardware, comunicaciones y networking.

No competimos para tener el mejor costo, competimos para desarrollar la mejor solución de integración tecnológica.

Periódicamente presentamos información estadística de resultados y asesoramos a nuestros clientes sobre las debilidades o necesidades que detectamos, todo lo cual nos convierte en un proveedor de outsourcing tecnológico.

Nuestros servicios son escalables según evolucionen las necesidades o demandas de nuestros clientes.

La capacitación permanente de nuestro staff, permite a IT Business estar a la vanguardia en innovación e implementación tecnológica. Respetamos a nuestros clientes, no “experimentamos” soluciones no probadas en los clientes.

Nuestros recursos humanos, están orientados a la satisfacción de los clientes.

**IT Business** esta orientada al cliente.

### Diferenciales:

- Reportes periódicos
- Tracking de solicitudes de soporte (Trouble Ticket)
- Soporte 7 x 24 x 365
- Herramientas de knowlegement para el cliente
- Garantía de satisfacción
- Service Level Agreement
- Investigación y desarrollo de Tecnología